

Temeljem članka 215. Zakona o vodama ("Narodne novine" broj 153/09, 63/11, 130/11, 56/13, 14/14 i 46/18) Uprava – direktor Bruno Brožićević, ing. građ. trgovačkog društva VODOVOD I ODVODNJA društvo s ograničenom odgovornošću za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju, Senj, Splitska 2, OIB 38540283603 utvrdilo je

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE isporuke vodnih usluga

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje (dalje u tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području Grada Senja, a na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost vodoopskrbe i odvodnje.

(2) Ovi opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- kakvoći opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerena, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.

II. DEFINICIJA OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

(1) *Isporučitelj vodnih usluga* je trgovačko društvo VODOVOD I ODVODNJA d.o.o. Senj, Splitska 2 (dalje u tekstu: Isporučitelj usluge).

(2) *Korisnici vodnih usluga* su pravne i fizičke osobe koje su s Isporučiteljem usluge zaključile Ugovor o priključenju na sustav opskrbe pitkom vodom ili sustav javne odvodnje (dalje u tekstu: korisnici usluga) ili su temeljem ovih Općih uvjeta izjednačeni s tim osobama.

(3) *Potrošač (kupac)* je pravna ili fizička osoba koja troši vodu. Potrošač može biti vlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimatelj, podnjamoprimatelj, stanar, zakupac, podzakupac, koncesionar i sl.).

(4) *Vodoopskrbni sustav* je javni vodoopskrbni sustav na području Grada Senja, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, te vodovodnu mrežu na cijelom području Grada Senja, a nalazi se pod upravom Isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva (dalje u tekstu: vodoopskrbni sustav).

(5) *Sustav javne odvodnje otpadnih voda* obuhvaća građevine za javnu odvodnju – kanale za prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, mješovite kanale za odvodnju otpadnih i oborinskih voda, kolektore, crpne stanice, uređaj za pročišćavanje otpadnih voda, uređaj za obradu mulja nastalog u postupku pročišćavanja otpadnih voda, ispuste u prijemnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama.

(6) *Priklučak na mrežu opskrbe pitkom vodom* smatra se cjevovod od spoja na opskrbnoj mreži (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu koje se u pravilu gradi na javnoj površini, zaključno s glavnim vodomjerom.

(7) *Priklučak na sustav odvodnje otpadnih voda* se smatra spojni cjevovod od kontrolnog okna na javnoj kanalizaciji do prvog priključnog kontrolnog okna koje je dio sustava unutarnje odvodnje.

(8) *Nekretnina* je izgrađeno ili neizgrađeno gradilište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.

(9) *Zasebna cjelina u zgradici* je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.

(10) *Interna vodovodna instalacija* – vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodovod.

(11) *Internu kanalizaciju* čine instalacije, objekti i uređaji za sakupljanje i pročišćavanje otpadnih voda iz objekata i sa katastarskih čestica – nekretnina, te građevine i uređaji za odvod skupljenih voda do kontrolnog okna na spoju interne sa javnom kanalizacijom.

(12) *Glavni vodomjer* je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja usluge.

(13) *Vodomjerno okno* ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić su mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.

(14) *Interni vodomjer* je vodomjer za posebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline i vlasništvo je vlasnika te zasebne cjeline.

(15) *Neovlaštena (ilegalna) potrošnja* je korištenje sustava javne vodoopskrbe na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.

(16) *Mjerno mjesto* je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode, te je ujedno mjesto izvršenja komunalne usluge, odnosno isporuke pitke vode.

III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

(1) Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje, ishoditi od nadležnog upravnog odjela Grada Senja uvjete priključenja na komunalne vodne građevine (vodoopskrbni sustav Grada Senja, odnosno sustav javne odvodnje otpadnih voda Grada Senja).

(2) Postupak priključenja na komunalne vodne građevine započinju osobe iz prethodnog stavka podnošenjem pisanog zahtjeva ovlaštenom upravnom odjelu Grada Senja.

(3) Prije izdavanja dozvole o priključenju iz stavka 1. i 2. ovog članka, nadležni upravni odjel Grada Senja će zatražiti od ovog trgovačkog društva (Isporučitelja usluga) posebne uvjete priključenja.

(4) Posebne uvjete priključenja Isporučitelj usluge će utvrditi prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o građenju.

(5) Isporučitelj usluge će izdati posebne uvjete priključka – suglasnost za priključenje:

- ako je na području na kojem se nalazi građevina korisnika komunalnih usluga izgrađen sustav vodne komunalne infrastrukture,
- ako je izgrađeni sustav iz prethodne alineje dovoljno kapacitiran da je moguće priključenje građevine podnositelja zahtjeva,
- bez ugrožavanja prava na urednu, redovitu i dostatnu isporuku vodnih usluga ostalih korisnika koji imaju građevine na području na kojem se nalazi nekretnina podnositelja zahtjeva,
- ako je građevina podnositelja zahtjeva udaljena od komunalne infrastrukture (mjesta priključenja) toliko da priključenje ne iziskuje nerazmjerne troškove u odnosu na vrijednost građevine podnositelja zahtjeva i ako konfiguracija terena na kojem treba izvesti priključenje omogućuje priključenje i ne iziskuje za priključenje nerazmjerne troškove u odnosu na vrijednost građevine podnositelja zahtjeva,
- ako je podnositelj zahtjeva ishodovao pisanu suglasnost, ovjerenu po javnom bilježniku, od onih vlasnika nekretnina preko čijih nekretnina bi se trebalo izvesti priključenje.

(6) Suglasnost iz prethodne alineje skupa sa posebnim uvjetima priključenja dostavlja se u najkraćem mogućem roku nadležnom upravnom odjelu Grada Senja.

(7) Pod najkraćim mogućim rokom u smislu prethodnog stavka ovog članka podrazumjeva se objektivno vrijeme koje je potrebno da bi se nadležne službe Isporučitelja vodnih usluga upoznale sa zahtjevom za izdavanje posebnih uvjeta priključenja – suglasnosti, izvršile uvid na licu mjesta priključenja građevine na vodnu komunalnu infrastrukturu, te izradile posebne uvjete priključenja.

Članak 4.

- (1) Isporučitelj usluge neće izdati zatražene uvjete ili suglasnost ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.
- (2) Isporučitelj usluge u suradnji sa jedinicama lokalne samouprave/osnivačima Isporučitelja planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.
- (3) Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebnim naknadama za razvoj komunalne infrastrukture, bankarskim sredstvima, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda i namjenskim sredstvima Isporučitelja usluge.
- (4) Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža korisnik usluge može, a radi priključenja svoje nekretnine/grajevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne mreže prema tehničkim zahtjevima koje odredi Isporučitelj usluge u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da ju nakon izgradnje predala Isporučitelju usluge, kao donaciju, izgrađeno osnovno sredstvo ili da sa jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 5.

- (1) Priključenje građevine na objekte vodne komunalne infrastrukture mora se izvesti po pravilima struke, vodeći računa o racionalnosti troškova za podnositelja zahtjeva, zatim da se osigura uredno funkcioniranje priključka, te da se ne naruši odgovarajući standard korisnika čije su građevine već prije priključene.

Priključenje na javnu vodoopskrbu

Članak 6.

- (1) Vodoopskrbni priključak može biti stalni ili privremeni.
- (2) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak preko kojeg se nekretnina opskrbљuje pitkom vodom.
- (3) Na gradilištima novogradnje, ako je to moguće, izvodi se stalni priključak. Ukoliko iz tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačno okno vodomjera, može se izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema konačnoj suglasnosti Isporučitelja usluge i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, mogu se graditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje stalni.

(4) Privremeni priključak izvodi se i za privremene građevine, odnosno za potrebe privremenog korištenja vode.

(5) Kod izvedbe privremenog priključka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

Članak 7.

(1) Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke i na način na koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode.

(2) Vodomjerno okno za glavni vodomjer smješta se u pravilu na javnoj površini sukladno izdanim tehničkim uvjetima.

(3) Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to od odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih, zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

Članak 8.

(1) Iznimno, Isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi Isporučitelj usluge.

(2) Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj medji ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti vodu preko zajedničkog priključka.

(3) Iznimno, Isporučitelj usluge može dopustiti vodoopskrbu nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu, te za koju ne postoji tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda na način izvedbe interne vodovodne instalacije preko jedne ili više susjednih nekretnina.

(4) Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanim izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

(5) Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na vodoopskrbu.

Članak 9.

(1) U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina broj priključaka i glavnih vodomjera određuje se na temelju pisane izjave investitora o načinu formiranja etažnih cjelina, koju investitor treba dostaviti uz projekt kod izdavanja suglasnosti s posebnim uvjetima priključenja.

(2) Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva Isporučitelja usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time Isporučitelj usluge preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

Članak 10.

(1) Zabranjeno je samovoljno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu bez znanja i odobrenja Isporučitelja usluge. Tako izvedene priključke Isporučitelj usluge će skinuti na trošak korisnika usluge.

(2) Isporučitelj usluge može na isti način skinuti priključak i obustaviti isporuku vode ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez pristanka Isporučitelja usluge.

Članak 11.

(1) Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera sa pripadajućom armaturom.

(2) Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.

(3) Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom vodomjera.

(4) Spojni vod u pravilu treba izvesti okomito na vodoopskrbni cjevovod i to na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom razdoblju, a križanje sa sanitarnom kanalizacijom, u pravilu, treba izvesti na način da je spojni vod iznad cijevi kanalizacije.

(5) Radove priključenja na vodoopskrbni sustav izvodi Isporučitelj vodne usluge, a stvarni trošak radova prema troškovniku snosi vlasnik nekretnine koja se priključuje.

Članak 12.

(1) Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.

(2) Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

Članak 13.

(1) Svi vodovodni priključci iza glavnog vodomjera na internoj instalaciji moraju imati ugrađen zaštitni ventil od povratnog toka.

Priklučenje na javnu odvodnju

Članak 14.

(1) Pod priključkom na sustav javne odvodnje – kanalizacijski priključak, podrazumijeva se priključenje građevine podnositelja zahtjeva na izgrađeni sustav javne odvodnje Grada Senja i naselja Stinica.

(2) Kanalizacijski (kućni) priključak sadrži:

- spojni cjevovod od kontrolnog okna na javnoj kanalizaciji do prvog priključnog kontrolnog okna koje je sastavni dio unutarnje odvodnje.

(3) Priklučno okno i spojni cjevovod iz stavka 2. ovog članka, gradi i održava korisnik sustava javne odvodnje.

(4) Priklučno okno se gradi na određenom mjestu uz regulacijsku crtu, prema uvjetima koje određuje Isporučitelj vodnih usluga na način da se uvjetuje da je u njemu moguće mjeriti količine protoka svih otpadnih voda koje korisnik ispušta u sustav javne odvodnje i uzimanje uzoraka otpadnih voda za vršenje nadzora kakvoće istih.

Članak 15.

(1) Troškove izrade priključka snosi podnositelj zahtjeva – vlasnik građevine na temelju predračuna i računa Isporučitelja vodne usluge, te ugovora s Isporučiteljem usluge.

V. KAKVOĆA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 16.

(1) Isporučitelj vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnem vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće. Isto tako, Isporučitelj usluge je dužan voditi računa o kakvoći sastava otpadnih voda u skladu s važećim propisima radi zaštite života i zdravlja korisnika vodnih usluga, te zaštite okoliša.

(2) Nadzor nad kakvoćom vode obavlja Isporučitelj usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.

(3) U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, Isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.

(4) Ako se zbog slučaja iz prethodnog stavka voda za piće ne može koristiti za ljudsku ishranu, ni uz dodatno preporučene mjere duže od 12 sati, Isporučitelj usluge je dužan osigurati rezervnu opskrbu korisnika usluge putem autocisterni i sl. do uspostave redovite vodoopskrbe.

(5) U slučaju planiranog prekida isporuke vode, Isporučitelj usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

(6) U slučaju iz stavka 3. ovog članka, Isporučitelj usluge je dužan na isti način izvijestiti korisnike usluge o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost korištenja vode.

(7) Isporučitelj vodne usluge je dužan organizirati sustav uzbunjivanja i otklanjanja zagađenja vodne komunalne infrastrukture i okoliša radi sprječavanja opasnosti po zdravlje i život građana.

(8) Isporučitelj vodnih usluga je obvezan provoditi mjere deratizacije i dezinfekcije kanalizacijskih kolektora, crpnih stanica i uređaja za odvodnju otpadnih voda.

(9) Isporučitelj vodnih usluga u skladu s važećim propisima je dužan redovito provoditi i druge mjere i aktivnosti radi održavanja kakvoće isporuke vodnih usluga.

VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNE USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 17.

(1) Isporučitelj vodne usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom i sustav javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima sukladno članku 16. Općih uvjeta.

(2) Isporučitelj usluge je dužan pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbu i odvodnju svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i odvodnju i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

(3) Isporučitelj usluge može obustaviti isporuku vode korisniku usluge samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

Članak 18.

(1) Isporučitelj usluge dužan je nadoknaditi štetu korisniku usluge zbog prekida isporuke vode koji je uzrokovan propustima u obavljanju djelatnosti na sustavu javne vodoopskrbe.

(2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

(3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji, te cijevima, trošilima, grijачima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije zbog:

1. neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
2. onečišćenja interne instalacije,
3. promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. smrzavanja dijela instalacije ili vodomjera,

5. kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
6. obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu,
7. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

(4) Štetu koja nastane na vodovodnom priključku krivnjom korisnika usluge otklanja Isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

(5) Odredbe stavka 2., 3. i 4 ovog članka adekvatno se primjenjuju i na djelatnost javne odvodnje.

Članak 19.

(1) Pravo je Isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih usluga isporuke vode i odvodnje korisnicima usluga obračunatih temeljem važećeg cjenika komunalnih usluga i ovih Općih uvjeta.

Članak 20.

(1) Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na vodoopskrbu i odvodnju ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, a temeljem Odluka o priključenju na komunalnu infrastrukturu Grada Senja.

(2) Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgraditi postaje korisnik usluge vodoopskrbe i odvodnje nakon zaključenja ugovora o priključenju na vodoopskrbu i odvodnju i nakon što bude izведен vodoopskrbni priključak s ugrađenim vodomjerom, odnosno priključak na javnu odvodnju.

(3) Svi raniji korisnici usluga koji nastave koristiti komunalnu uslugu vodoopskrbe i odvodnje nakon stupanja na snagu Općih uvjeta, smatra se da prihvaćaju ove Opće uvjete.

Članak 21.

(1) Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge (vodoopskrbe i odvodnje) zbog preseljenja, odnosno trajnog prestanka korištenja nekretnine.

(2) Za slučaj promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok Isporučitelju usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem vodomjera s kojim se stanjem i datumom očitanja mijenja status korisnika.

Članak 22.

(1) Korisnik usluge može koristiti uslugu vodoopskrbe isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.

(2) Ako korisnik usluge u istoj nekretnini/zgradi, osim stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu troši vodu, dužan je izvršiti odvajanje vodomjera za obavljanje poslovne

djelatnosti. U suprotnom, Isporučitelj usluge ima pravo ukupnu potrošnju vode obračunati po cijeni za gospodarstvo.

(3) Korisnik usluge/potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, a u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje komunalne usluge preko svoga mjernog mjesto.

(4) Za slučaj kada je na priklučku izvedenom za potrebe korisnika usluge i / ili internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i / ili je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja usluge, Isporučitelj usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti isporuku vode.

Članak 23.

(1) Korisnik usluge je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njezina oštećenja, a potom i onečišćenja javne vodoopskrbne mreže. Također, dužan je povremeno u zimskim uvjetima poduzimati odgovarajuće radnje radi zaštite od smrzavanja spojnog vodovoda i vodomjera.

(2) Korisnik usluge je dužan dopustiti stručnim službama Isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluge, a što uključuje i uzimanje uzorka, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava iz internih instalacija.

(3) U slučaju kada Isporučitelj usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo zagađenje vodoopskrbnog sustava, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vode takvom korisniku.

(4) Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u prethodnom stavku odgovoran je korisnik usluge, te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju usluge kao i drugim osobama.

Članak 24.

(1) Korisnik usluge je dužan omogućiti Isporučitelju usluge redovnu izmjenu vodomjera, a sukladno odredbama " Naredbe o ovjernim razdobljima za pojedina zakonita mjerila i načinu njihove primjene i o umjernim razdobljima za etalone koji se upotrebljavaju za ovjeravanje zakonitih mjerila" (NN 154/04) i "Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu" (NN 91/97 i NN 56/98).

(2) Korisnik usluge može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjerenog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom iz 1. stavka ovog članka, troškove ispitivanja snosi korisnik usluge, a u suprotnom, troškovi će pasti na Isporučitelja usluge.

VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Obračun i plaćanje vodnih usluga

Članak 25.

(1) Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom, a izražava se u jediničnom iznosu m³ (metar kubični). Sustav i veličinu vodomjera određuje Isporučitelj usluge na temelju hidrauličnog proračuna i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje, izmjene, popravka i održavanja glavnog vodomjera.

(2) Vodomjere očitavaju radnici Isporučitelja usluge prema rasporedu koji određuje Isporučitelj usluge. Radnici su dužni na zahtjev korisnika usluge predložiti mu službenu iskaznicu Isporučitelja usluge.

(3) Korisnik usluge je dužan vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim radnicima Isporučitelja usluge ako se vodomjerno okno nalazi u okućnici korisnika usluge.

Članak 26.

(1) Po očitanju vodomjera korisniku usluge ispostavlja se račun za pruženu uslugu po cijeni m³ isporučene vode, na iznos koji sadrži:

1. cijenu za isporučenu uslugu prema očitanoj potrošnji,
2. porez na dodanu vrijednost,
3. dodatke i naknade propisane zakonom, općim aktima županije, jedinica lokalne samouprave i zaključenim ugovorima.

(2) Cijenu pružene usluge određuje Isporučitelj usluge svojom odlukom, a sukladno odredbama Zakona o vodama i drugim važećim propisima.

(3) Osim isporuke vode preko priključaka na vodovodnu mrežu, Isporučitelj vodnih usluga, po narudžbi potrošača vrši isporuku vode sa hidrantu, uz obračun prema isporuci vode u m³, te prema cijeni iz cjenika.

(4) Uz cijenu isporučene vode, na temelju Zakona o financiranju vodnog gospodarstva i na način i u iznosu utvrđenim odlukom predstavničkog tijela jedinica lokalne samoupravne – Grada Senja, Isporučitelj usluge obračunava i iznos naknade za razvoj, za izgradnju i održavanje vodne komunalne infrastrukture za potrebe jedinica lokalne samouprave na čijem području se voda isporučuje i prihod je jedinica lokalne samouprave.

(5) Isporučitelj usluge posebno obračunava i naplaćuje, ovisno o promjeru priključka građevine i naknadu za održavanje djelatnosti i održavanja komunalne vodne infrastrukture, osnovnu uplatu u visini utvrđenoj cjenikom komunalnih usluga Isporučitelj usluge i prihod je Isporučitelja usluge.

(6) Isporučitelj usluge vrši privremena iskopčavanja i ukopčavanja građevina korisnika za slučaj nepodmirenja računa i za druge slučajeve utvrđene ovim uvjetima, kao i na zahtjev korisnika, te obračunava iskopčavanje i ukopčavanje ovisno o kategoriji potrošača prema cijenama iz cjenika.

(7) U slučaju izmjena cijene komunalne usluge Isporučitelj usluge je dužan putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi prikladan način o tome obavijestiti korisnike usluge.

Članak 27.

(1) Korisnik je obvezan omogućiti Isporučitelju usluge utvrđivanje točne količine pružene usluge u svakom trenutku u kojem to Isporučitelj usluge zatraži.

(2) Isporučena usluga se obračunava na temelju utvrđene razlike između očitanog stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitanja.

(3) Obračunsko razdoblje za sve kategorije potrošača na vodoopskrbnom sustavu je, u pravilu, jednomjesečno, a u iznimnim slučajevima nemogućnosti očitanja, Isporučitelj usluge može ispostaviti obračun potrošnje na temelju prosjeka potrošnje prethodna tri mjeseca.

(4) Obračun potrošnje na temelju prosjeka potrošnje iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitanje,
2. ako očitanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako Isporučitelj usluge ne može prići vodomjernom oknu ili podrumskoj prostoriji u kojoj se nalaze vodomjeri,
5. ako je vodomjer nedostupan zbog neurednog okna ili podumske prostorije u kojoj se nalazi,
6. ako je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, smrznut ili oštećen na drugi način), na temelju članka 25. stavka 7. i članka 32. stavka 3. Zakona o mjeriteljstvu ("Narodne novine" broj 74/14) obvezna je zamjena ili umjeravanje vodomjera u roku od 5 godina, a vrši se temeljem Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o ovjerenim razdobljima za pojedina zakonita mjerila i načinu njihove primjene i o umjernim razdobljima za etalone koje se upotrebljavaju za ovjeravanje zakonitih mjerila ("Narodne novine" broj 82/17),
7. po potrebi Isporučitelja usluge.

(5) Obračun na temelju procjene dopušten je u slučaju ako nema elemenata za obračun na temelju prosjeka. Isporučitelj usluge će procjenu izvršiti na temelju usporedbe s potrošnjom vode najmanje tri slična korisnika usluge ili na drugi odgovarajući način.

(6) Isporučitelj usluge je obvezan uz račun priložiti obavijest o obračunu vodnih usluga da je isti ispostavljen na temelju prosjeka ili procjene.

(7) U slučaju obračuna na temelju prosjeka ili procjene potrošnje kod ispravnog vodomjera, obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom slijedećeg očitanja vodomjera.

(8) U slučaju iz točke 1. i 5. stavka 4. ovog članka, Isporučitelj usluge će pisanim putem upozoriti korisnika usluge da u roku od 30 dana učini vodomjer dostupan za očitanje.

(9) Ukoliko korisnik usluge ne postupi u roku iz stavka 8. ovog članka, Isporučitelj usluge će nakon isteka roka, bez prethodne najave obustaviti isporuku vode korisniku usluge.

(10) U slučaju točke 6. stavka 4. ovog članka, kada vodomjer ne registrira protok vode, Isporučitelj usluge će o svom trošku izmijeniti vodomjer.

(11) U slučaju iz točke 6. stavka 4. ovog članka, kada je vodomjer smrznut ili oštećen na drugi način radnjom korisnika usluge, Isporučitelj usluge će demontirati oštećeni vodomjer i uz prethodnu obavijest obustaviti isporuku vodne usluge korisniku. Ugradnju novog vodomjera, odnosno izvanrednu zamjenu će izvršiti Isporučitelj usluge na zahtjev korisnika usluge i na njegov trošak.

Članak 28.

(1) Za potrebe vatrogasne intervencije voda iz javne vodoopskrbne mreže ne naplaćuje se sukladno važećim propisima.

Članak 29.

(1) U zgradama sa više korisnika usluge koje imaju ugrađen samo jedan glavni vodomjer, način raspodjele utvrđene količine isporučene vode između pojedinih korisnika usluge određuju sami korisnici putem predstavnika zgrade ili druge kontakt osobe.

(2) Ako su korisnici usluga u zgradi s glavnim vodomjerom odlučili potrošnju vode plaćati prema broju osoba u pojedinom stanu, ovlašteni predstavnik zgrade ili druga zadužena kontakt osoba dužna je dostaviti odluku o načinu raspodjele utrošene vode, broj osoba koje stanuju u pojedinom stanu, predstavnika porodičnog domaćinstva na čije ime će se ispostavljati račun, te sve promjene koje nastaju tijekom mjeseca.

(3) Promjene broja osoba do 7 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu potrošnje vode za odgovarajući mjesec.

Članak 30.

(1) U zgradama sa više korisnika usluga u čijim su stanovima ugrađeni vodomjeri do kojih Isporučitelj usluge nema omogućen pristup, potrošnja se može očitavati na način da ovlašteni predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba na dan očitanja glavnog vodomjera očita sve interne vodomjere i pisano dostavi ovjerene podatke Isporučitelju usluge.

(2) Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitanog stanja glavnog vodomjera, utvrđena razlika se obračunava – dijeli na sve korisnike usluge koji su prikazali potrošnju u tekućem mjesecu na jednake dijelove.

(3) Interni vodomjeri su vlasništvo korisnika usluge i oni su ih dužni redovito održavati i mijenjati u zakonski propisanim rokovima.

(4) Nakon isteka zakonskog roka od 5 godina, u kojem je obvezna zamjena ili umjeravanje vodomjera, obračun vodnih usluga će se izvršavati prema broju članova za sve korisnike koji ne postupe po istom.

Članak 31.

(1) Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe – suvlasnicima od kojih dio njih ima ugrađene interne vodomjere, a dio koristi vodnu uslugu preko zajedničkog glavnog vodomjera, količina vodne usluge vodoopskrbe obračunava se mjesечно temeljem pisanih podataka ovlaštenog predstavnika zgrade ili druge zadužene osobe za očitanje internih vodomjera na dan očitanja zajedničkog glavnog vodomjera, te na temelju pisanih podataka o broju osoba koje stanuju u pojedinom stanu. Razlika stanja isporučene količine vode na internim vodomjerima u odnosu na stanje na zajedničkom glavnom vodomjeru, obračunavat će se suvlasnicima koji nemaju ugrađene interne vodomjere i to po broju stanara u svakom pojedinom stanu.

(2) U slučaju da su suvlasnici nekretnine pravne i fizičke osobe koje vodne usluge plaćaju po različitim cijenama, a količina pružene usluge se obračunava prema glavnom vodomjeru, ukupna količina pružene usluge dijeli se među pravnim i fizičkim osobama prema njihovom pisanim sporazumu, ukoliko isti postoji, ili prema razdiobi koju će izvršiti javni Isporučitelj usluge. Pripadajući dio potrošnje suvlasnika – fizičkih i pravnih osoba dijeli se među istima na način određen člankom 29. i 30.

Članak 32.

(1) Vlasnici zasebnih cjelina u slučajevima iz članka 29. i 30. međusobno zaključuju ugovor kojim uređuju odnose vezane uz ugradnju internih vodomjera u zasebne cjeline (stan, poslovni prostor), a osobito obzirom na određivanje fizičke ili pravne osobe određene za očitanje i dostavu podataka Isporučitelju usluge kao i za dojavu veličine vlasničkih udjela svih korisnika u zgradama.

(2) Zaključene međuvlasničke ugovore ovjerene i potpisane od strane najmanje 51% vlasnika zasebnih cjelina, predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba dužna je dostaviti Isporučitelju usluge.

(3) Isporučitelj usluge neće priznavati individualne dojave o potrošnji vode korisnika usluge

(4) Isporučitelj usluge u slučajevima iz članka 29. i 30., ako korisnici usluga nisu odredili ovlaštenog predstavnika zgrade ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi podatke potrebne za obračun vode, ima pravo obračunati potrošnju vode prema udjelu u ukupnoj potrošnji vode prethodnog mjeseca, a konačno i obustaviti isporuku vode.

Članak 33.

(1) U zgradama s više korisnika usluga i u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere s radijskim modulom preko kojeg je moguće očitanje bez ulaska u stan ili drugu zasebnu cjelinu, potrošnja se obračunava na temelju očitanja tih vodomjera i očitanog stanja na glavnom vodomjeru.

(2) Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitanog stanja glavnog vodomjera, utvrđena razlika se obračunava na sve korisnike usluge koji su prikazali potrošnju u tekućem mjesecu na jednake dijelove.

Članak 34.

(1) Korisnik usluge plaća utrošenu vodu na temelju računa kojeg Isporučitelj usluge ispostavlja jednom mjesечно, a prema količini utrošene vode i važećoj cijeni za pojedinu kategoriju korisnika usluge.

(2) Isporučitelj usluge omogućava korisniku usluge korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez plaćanja potroška u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojavi u roku od 15 dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu MUP-a o nastanku požara.

(3) U slučaju iz odredbe stavka 2. ovog članka, obračun potrošnje vode za mjesec u kojem se požar dogodio izvršit će se na temelju procjene stanja potrošnje tog korisnika usluge kroz tri mjeseca koja su prethodila požaru.

Članak 35.

(1) Korisnik usluge je dužan platiti utrošenu vodu u roku dospijeća naznačenom na ispostavljenom računu.

(2) Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun, a koji ne odgađa rok plaćanja računa.

(3) Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od primjeka računa.

(4) Isporučitelj usluge je dužan u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora, te dostaviti pisani odgovor na isti (NN 41/14 i 110/15 – Zakon o zaštiti potrošača – čl.10.). Ukoliko Isporučitelj usluge ne usvoji prigovor, isti se dostavlja Povjerenstvu za reklamacije potrošača. Povjerenstvo je dužno u roku od 15 dana od prijema odlučiti o prigovoru i pisani odgovor dostaviti korisniku usluge.

Obračun i plaćanje usluge odvodnje otpadnih voda – kanalizacija

Članak 36.

(1) Obračun usluge odvodnje otpadnih voda – kanalizacije Isporučitelj usluge obračunava po količini isporučene vode korisniku usluge i cijene iz cjenika, različito za domaćinstva, a različito za ostale potrošače.

(2) Obračun iz prethodnog stavka iskazuje se na računu za isporuku vode korisnicima usluge čija je građevina priključena na sustav javne odvodnje otpadnih voda Grada Senja i Naselja Stinica.

(3) Na cijenu usluge odvodnje otpadnih voda – kanalizacije Isporučitelj usluge, na temelju odredaba Zakona o financiranju vodnog gospodarstva i na način i u iznosu utvrđenim odlukama jedinica lokalne samouprave – Grada Senja, obračunava i naplaćuje naknadu za razvoj, za izgradnju i održavanje kanalizacijske komunalne infrastrukture i predstavlja prihod jedinice lokalne samouprave.

(4) Na cijenu usluge odvodnje otpadnih voda – kanalizacije, Isporučitelj usluge, na temelju cjenika komunalnih usluga, obračunava i naplaćuje naknadu za održavanje djelatnosti odvodnje otpadnih voda – kanalizacije i održavanja kanalizacijske komunalne infrastrukture, te predstavlja prihod Isporučitelja usluge.

Članak 37.

(1) Korisnik usluge je dužan s kanalizacijskim priključkom postupati s dužnom pažnjom. Ne smije ga oštećivati, ili njime na bilo koji način samovoljno raspolagati, a u suprotnom je dužan Isporučitelju usluge nadoknaditi štetu i cjelokupni trošak popravka.

(2) Za kvarove na internoj – kućnoj instalaciji, uklanjanju kvarova, zamjene i sl. odgovara i troškove snosi isključivo korisnik usluge.

Dostava računa za isporuku vodnih usluga – voda i odvodnja (kanalizacija)

Članak 38.

(1) Isporučitelj usluge korisnicima dostavlja račune za isporuku vodnih usluga (voda i odvodnja – kanalizacija) mjesечно poštom ili putem dostavljača.

(2) U računu za vodne usluge zasebno se iskazuje cijena vodne usluge za:

- a) javnu vodoopskrbu,
- b) sakupljanje otpadnih voda i njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje,
- c) pročišćavanje otpadnih voda

(3) U računu za vodne usluge zasebno se iskazuje:

- 1. fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga
- 2. varijabilni dio osnovne cijene vodnih usluga
- 3.) cijena koji plaćaju

(4) Uz cijenu vodnih usluga u računu za vodne usluge zasebno se iskazuju i:

- a) porez na dodanu vrijednost, sukladno posebnom zakonu,
- b) naknada za zaštitu voda, kad je to uređeno Zakonom o financiranju vodnog gospodarstva,
- c) naknada za korištenje voda prema Zakonu o financiranju vodnog gospodarstva
- d) naknada za razvoj, ako je sukladno Zakonu o financiranju vodnog gospodarstva utvrđena odlukom Grada Senja.

Članak 39.

(1) Račun potrošač plaća putem pošte, banke i sl., a može ga neposredno platiti i na blagajni Isporučitelja usluge, u roku dospjelosti označenom na računu.

(2) Račun Isporučitelj usluge dostavlja korisniku usluge – vlasniku građevine, ako je to s korisnikom usluge vlasnik ugovorio i o tome pisano i dokazivo obavijestio isporučitelj usluge,

a u slučaju neplaćanja računa od strane drugog korisnika usluge, račun je dužan Isporučitelju usluge platiti vlasnik građevine.

Članak 40.

(1) U slučaju da po priključenju nekretnina na komunalnu infrastrukturu dođe do prodaje ili na drugi način otuđenja dijela nekretnina novom vlasniku, a vlasnici nisu zatražili odvajanje priključka ili odvajanje zbog tehničkih razloga nije moguće, a što ocjenjuje Isporučitelj usluge, račun Isporučitelj usluge nastavlja dostavljati dosadašnjem vlasniku – imatelju priključka, a vlasnici su dužni međusobno dogovoriti način međusobnog podmirenja duga iz računa.

(2) Kod prodaje građevine korisnici usluge su dužni prije prodaje građevine provjeriti stanje duga građevine za vodne usluge prema Isporučitelju usluge, te platiti dug, a u suprotnom će Isporučitelj usluge za nepodmireno dugovanje teretiti novog korisnika usluge – vlasnika nekretnine.

(3) U stečajnom postupku, ukoliko stečajni upravitelj želi nastaviti s radom društva u stečaju, mora u cijelosti prema Isporučitelju usluge podmiriti sva dugovanja društva nad kojim je otvoren stečajni postupak.

Donošenje cjenika za isporuku vodnih usluga

Članak 41.

(1) Isporučitelj usluge donosi cjenik za isporuku vodnih usluga na način propisan i utvrđen važećim zakonskim propisima.

(2) Cjenikom iz stavka 1. ovog članka, osim navedenog u ovim općim i tehničkim uvjetima, Isporučitelj usluge utvrđuje i cijenu izrade priključka građevine, osim cijene troškova materijala.

(3) Isporučitelj usluge javno objavljuje cjenik za isplatu vodnih usluga na svojoj internetskoj stranici.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 42.

(1) Kod nestašice vode zbog suše ili drugih razloga, Isporučitelj usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

(2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode Isporučitelj usluge će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje odluke o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom se odlukom određuju i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

Članak 43.

(1) Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vode korisniku usluge u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka, ili drugih radova na sustavu vodoopskrbe,
2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala dalnjim korištenjem pitke vode,
3. ako korisnik usluge / potrošač ne plati račun za isporučenu pitku vodu ni nakon rokova i postupaka iz članka 42. ovih Općih uvjeta,
4. ako korisnik usluge / potrošač namjerno ili iz krajnje napažnje pokvari vodomjer,
5. ako se korisnik usluge / potrošač neovlašteno priključi na sustav opskrbe pitkom vodom,
6. kada se postojeći korisnik usluge / potrošač odjavi, a novi se ne priključi u roku od 15 dana,
7. ako korisnik usluge / potrošač o promjeni adrese ne obavijesti Isporučitelja usluge u roku od 15 dana, pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene
8. ako je u zgradbi s više korisnika usluge instaliran samo jedan glavni vodomjer, a vlasnici odnosno korisnici usluge / potrošači ne postignu sporazum oko imenovanja predstavnika koji će s Isporučiteljem usluge zaključiti ugovor o načinu i uvjetima obračuna isporučene vode,
9. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,
10. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge / potrošač, nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene Isporučitelja usluge,
11. ako korisnik usluge / potrošač i nakon pisane opomene krši naredbe o štednji vode,
12. ako korisnik usluge / potrošač omogući korištenje vode drugim potrošačima preko svoje vodovodne instalacije, a bez suglasnosti Isporučitelja usluge,
13. ako korisnik usluge / potrošač i nakon pisane opomene koristi vodu protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta.

Članak 44.

(1) Korisniku usluge / potrošaču koji ne plati račun za isporučenu vodu Isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu o obustavi isporuke vode ukoliko potrošač ne plati dug s troškovima opomene u roku od 8 dana.

(2) Ako korisnik usluge / potrošač ne plati dug po opomeni uključivo s troškovima opomene u roku od 8 dana od datuma opomene, Isporučitelj usluge će mu obustaviti isporuku vode.

(3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge / potrošač trpi zbog obustave isporuke vode iz ovog članka.

(4) Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe za vrijeme obustave isporuke vode, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na temelju prosječne potrošnje u zadnja 3 mjeseca. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovog stavka uzima se da se

korisnik usluge / potrošač neovlašteno priključio istog dana s kojim je izvršena obustava isporuke vode.

(5) Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik usluge / potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, troškovima opomene, skidanja i postavljanja vodomjera, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode.

(6) U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vode iz članka 43. stavak 1., točka 4., 5., 6., 7., 8., 10., 11., 12. i 13. Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode kada korisnik usluge / potrošač podmiri štetu, dvostruku potrošnju iz stavka 4. ovog članka, ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

Članak 45.

(1) Isporučitelj usluge ne može obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskim prostorijama,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometanih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave,
3. ustanovama za školski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave,
4. višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju uslugu,
5. Korisniku usluge / potrošaču koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun Isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 46.

(1) Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

1. se korisnik usluge / potrošač samovoljno spoji na mrežu javne opskrbe,
2. Korisnik usluge / potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. Korisnik usluge / potrošač troši vodu, a cijenu za isporučenu vodu plaća trećoj osobi,
4. Korisnik usluge / potrošač opskrbe pitkom vodom koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjeru opremu,
5. kada se korisnik usluge / potrošač za opskrbu pitkom vodom koristi mjerom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
6. kada je korisnik uhvaćen u krađi vode,
7. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge / potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

(2) U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovog članka, kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodoopskrbe bez prethodne obavijesti.

(3) Za neovlašteno korištenje komunalne vodne usluge iz ovog članka, točka 4. i 5. Isporučitelj usluge ima pravo i dužnost neovlaštenom korisniku usluge / potrošaču naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja cijenu za 3 m^3 vode /dnevno, a ako nije moguće utvrditi dan neovlaštenog priključenja, u iznosu za 100 m^3 vode mjesечно, te ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem komunalne usluge.

X. TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 47.

(1) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer profila 13 mm. Ukoliko u zgradi postoji veći broj korisnika usluge / potrošača mogu se ugraditi vodomjeri većeg profila ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

(2) Ispred vodomjera su ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa zaštitom od povratnog toka. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu se on postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor - korisnik usluge želi ugraditi. Dužinu vodomjernog okna u slučaju ugradnje više elemenata vodovodne armature potrebno je povećati shodno tehničkim zahtjevima.

(3) Za brtvljenje spojnih mjesta ne smije se upotrebljavati materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Članak 48.

(1) Prema Zakonu o vodama obvezno je projektirati i gradnju građevina vršiti tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

(2) Vodomjerno okno za zgrade s više samostalnih cjelina dimenzionirano je za odgovarajući broj tih cjelina i broj vodomjera koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

(3) Ugovorom o izvedbi vodoopskrbnog priključka, u pravilu se ugоварaju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina, te se kao Korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 49.

(1) Sve usluge Isporučitelja usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja komunalnih usluga, nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojeg donosi Isporučitelj usluge.

Članak 50.

(1) Korisnici usluga / potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajuće sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od 6 mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

(2) Nakon isteka roka iz prethodnog stavka Isporučitelj usluge ima pravo, nakon što pisano opomene korisnika usluge / potrošača izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge / potrošač, a na teret korisnika usluge / potrošača.

Članak 51.

(1) Na tehničko – tehnološke uvjete priključenja i korištenja komunalne usluge opskrbe pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 52.

(1) Ovi Opći i tehnički uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Isporučitelja usluge od kojeg datuma će se početi primjenjivati, a objavit će se i putem interneta.

Članak 53.

(1) se da Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga stupaju na snagu danom objave na internetskoj stranici VODOVODA I ODVODNJE d.o.o. www.vodovodiodvodnja-senj.hr

(2) Utvrđuje se da su ovi Opći i tehnički uvjeti objavljeni na internetskoj stranici dana 27. rujna 2018. godine.

KLASA:363-01/18-07/04

URBROJ:2125-01/1-18-1

Senj, 27. rujna 2018. godine

**Uprava Društva
Bruno Brozičević, ing. grad.**

